

## **INTEGRITETSPOLICY DOCUWARE AB**

### **INLEDNING**

Denna integritetspolicy omfattar DocuWare och därmed alla webbplatser, försäljningskanaler och kundklubbar etc. som är en del av DocuWares verksamhet. DocuWare är skyldigt att efterleva Dataskyddsförordningen GDPR:s principer för behandling av personuppgifter för skydda dina personuppgifter och DocuWare arbetar för att säkerställa att din integritet skyddas när du som kund besöker vår hemsida och använder vår webbshop (docushop.se).

Denna integritetspolicy är framtagen för att informera om hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig och om vilka rättigheter du har i samband med personuppgiftsbehandlingen.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt och i enlighet med gällande lagstiftning. DocuWare AB tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av oss endast används för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst.

### **VAD ÄR PERSONUPPGIFTER OCH PERSONUPPGIFTSBEHANDLING?**

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att uppgifter som exempelvis namn, e-postadress, telefonnummer och företag kopplat med namn utgör personuppgifter.

Exempel på personuppgiftsbehandling är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning, tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

### **DocuWare AB ÄR ANSVARIG FÖR DINA PERSONUPPGIFTER**

DocuWare AB är personuppgiftsansvarig enligt Dataskyddsförordningen för all behandling av de personuppgifter som du som kund lämnar till oss. DocuWare samlar in och behandlar personuppgifter endast för de ändamål som anges i denna Integritetspolicy.

## **SÅ ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER**

DocuWare AB behandlar dina personuppgifter för följande syften och ändamål:

- Service & Support vid eventuella problem, frågor eller förfrågningar
- Utskick av nyhetsbrev, kampanjer eller information om våra produkter & tjänster
- Erbjudanden om och inbjudningar till evenemang, kundträffar och liknande
- Kund- och marknadsundersökningar

Personuppgifterna behandlas endast så länge det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra DocuWare's rättsliga skyldigheter.

## **LAGLIG GRUND OCH BERÄTTIGADE INTRESSEN FÖR PERSONUPPGIFTS-BEHANDLINGEN**

All DocuWares behandling av personuppgifter sker på grundval av följande lagliga grunder.

Om DocuWare behandlar personuppgifter för ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver uttryckligt **samtycke**, kommer sådant samtycke inhämtas i förväg.

För de fall där part har ingått kundavtal med DocuWare har part, eller kontaktperson för sådan part, lämnat personuppgifter som behandlas av DocuWare, bl.a. uppgift om namn och e-postadress som en del av kundavtalet. Den lagliga grunden är då att DocuWare ska kunna fullgöra skyldigheter enligt sådant **avtal**.

DocuWare har vidare ett **berättigat intresse** av att kommunicera med nuvarande, tidigare och potentiella kunder och marknadsföra sin verksamhet. DocuWare behandlar därför personuppgifter som exempelvis lämnas i samband med att någon blir prenumerant på nyhetsbrev eller deltar vid ett event/kundbesök. Även behandling av personuppgifter för affärs- och metodutveckling, marknadsanalys, statistik och riskhantering för att utveckla och analysera verksamheten behandlas på grundval av DocuWares berättigade intresse. Detta berättigade intresse är att utveckla verksamheten och kommunicera med våra kontakter.

Vidare behandlar DocuWare personuppgifter enligt den lagliga grunden **rättslig förpliktelse**. Denna lagliga grund gäller för personuppgifter som måste sparas enligt lag, förordning eller dylikt.

## **SÅ LAGRAS DINA PERSONUPPGIFTER**

De personuppgifter som vi samlar in lagras främst inom EU/EES av oss och våra personuppgiftsbiträden men kan komma hanteras av tredje land, detta då många leverantörer har lagringsytor utanför EU/EES.

DocuWare är ansvariga för att vi har tekniska lösningar som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett säkert sätt enligt Dataskyddsförordningens riktlinjer.

## **DESSA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN**

Vi samlar in personuppgifter för att utföra våra tjänster och/eller för framtida samarbete. Vi samlar in personuppgifter genom våra anställda, vår webbshop (docushop.se), hemsida, diverse evenemang/kundevent m.m.

Uppgifter vi samlar in är:

- Personnummer
- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Företagsnamn

## **DINA RÄTTIGHETER**

Du har, i enlighet med vad som följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning, rätt till följande:

1. Rätt att när som helst få information om och tillgång till dina personuppgifter som behandlas av oss.
2. Rätt att utan dröjsmål få personuppgifter rättade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande.
3. Rätt att bli glömd och därför få dina personuppgifter som vi behandlar raderade om: (i) personuppgifterna behandlas med grund av ditt samtycke och sådant återkallas; eller (ii) om

personuppgifterna inte längre är nödvändiga för uppfyllande av vårt avtal eller annars saknar ändamål eller laglig grund.

4. Rätt till begränsning av personuppgiftsbehandling enligt önskemål om: (i) personuppgifterna behandlas med ditt samtycke som grund; (ii) om begränsningen kan göras utan att detta påverkar uppfyllandet av vårt avtal; eller (iii) om uppgifterna inte är korrekta.

5. Rätt till dataportabilitet vilket innebär att du kan begära att dina personuppgifter flyttas över till en annan personuppgiftsansvarig, om detta är tekniskt möjligt.

6. Rätt att invända mot hur dina personuppgifter behandlas om grunden för personuppgiftsbehandlingen är samtycke.

Du har utöver dessa rättigheter rätt att när som helst lämna ett klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Du har alltid rätt att återkalla ett samtycke till personuppgiftsbehandling som du har givit till oss, vilket du kan göra genom att kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som framgår nedan.

## **SÅ SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER**

DocuWare vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas och garanterar att dina personuppgifter behandlas på ett säkert och korrekt sätt.

## **COOKIES**

DocuWare's hemsida innehåller s.k. cookies ("Cookies"). En Cookie är en liten textfil som webbplatser du besöker begär att få spara på din dator eller motsvarande enhet. Cookies används för att ge dig som besökare tillgång till olika funktioner på DocuWares hemsida.

## **ANDRA WEBBSIDOR**

Denna information om personuppgiftsbehandling är endast tillämplig på denna webbsida samt [www.docushop.se](http://www.docushop.se). Vår webbsida innehåller länkar till andra webbsidor. DocuWare är inte ansvariga för innehåll på externa webbsidor även om länkar hänvisar till dem via vår webbplats.

## **KLAGOMÅL**

Om du har en fråga, vill lämna ett klagomål till DocuWare angående hur dina personuppgifter har behandlats eller klaga på ett beslut, kan du kontakta [info@docuware.se](mailto:info@docuware.se) eller lämna ett klagomål hos en tillsynsmyndighet som i Sverige är Datainspektionen.

## **KONTAKTINFORMATION**

E-post: [info@docuware.se](mailto:info@docuware.se)

Telefon: +46 (0) 31-776 80 00

Adress: Johannefredsgatan 1, 431 53 Mölndal, Sverige